

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TIEN VLOEREN.

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

TIEN Vloeren
Nieuwstraat 37
5021 WS Tilburg
Telefoonnummer: +31 (6) 53 66 42 53
E-mailadres: tienvloeren@hotmail.com
KvK-nummer: 82272425
BTW-identificatienummer: NL003662386B72

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door TIEN Vloeren (hierna TV) binnen het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden worden aangegaan.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met TV wordt de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van TV zijn vrijblijvend en moeten beschouwd worden als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
3. TV is slechts gebonden aan hetzij een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst, een digitaal akkoord, een voor akkoord getekende offerte of een schriftelijke opdrachtbevestiging van TV aan opdrachtgever.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren, lonen, belastingen, invoerrechten, materiaalkosten e.d. zoals deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst golden.
3. Wijzigingen in genoemde kostenfactoren die zich voordoen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen worden doorberekend aan de klant. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 5 - Uitvoering van overeenkomst (levertijden)

1. De door TV in de overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging genoemde tijdstippen voor het uitvoeren van de werkzaamheden, dienen slechts als indicatie beschouwd te worden. Indien de werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip worden uitgevoerd, dient opdrachtgever TV schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 – Uitvoering

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst moet het pand wind- en waterdicht zijn, en de minimumtemperatuur in de te bewerken ruimten dienen bij aanvang, en voor de duur van de volledige werkzaamheden 18 graden Celsius te zijn. Bij temperaturen onder de minimumeis behoudt TV zich alle rechten voor de werkzaamheden voor onbepaalde tijd uit te stellen met recht op in kosten brengen van de gereserveerde applicatietijd met een minimum van €300,- ex. BTW per gereserveerde dag.
2. Bij de uitvoering van de overeenkomst dient de ruimte waar de applicatie plaatsvindt stof en insectenvrij te zijn.
3. Brievenbussen en andere openingen die uitkomen in de ruimte waar TV de applicatie uitvoert, dienen afgesloten te zijn.

Artikel 7 - Garantie

1. TV geeft een garantie op de door haar gelegde kunststofvloeren van drie jaar na oplevering ten aanzien van: de deugdelijkheid van de door haar gebruikte materialen; de hechting van de vloer aan de ondervloer, het uitblijven van scheuren door applicatie. Gebruikelijke verkleuring van de kunststofvloer door inwerking van natuurlijk UV - licht, of andere lichtbronnen valt niet onder de garantie.
2. De ondernemer staat er voor in dat de minimum laagdikte voor smeervloeren 3 millimeter betreft en voor gietvloeren 2 millimeter.

Artikel 8 - Overmacht

1. Indien TV zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van hem niet toerekenbare oorzaken, zoals ziekte of staking van personeel, niet (tijdig) nakomen door toeleveringsbedrijven of hulppersonen van TV, voor zover deze omstandigheden niet te wijten zijn aan omstandigheden die TV had kunnen voorkomen of had moeten voorzien, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat TV alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een der partijen gehouden zal zijn tot schadevergoeding.

Artikel 9 - Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen de door TV aangegeven termijnen door middel van storting ten gunste van een door TV aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de door TV vastgestelde betalingstermijnen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft TV, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente met 2% opslag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 250,- (€ 302,50 inclusief BTW)

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Tenzij er aan de zijde van TV sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, is TV slechts aansprakelijk voor veroorzaakte schade, uit welke oorzaak dan ook, tot het bedrag dat haar verzekeraar in het voorkomende geval zal uitkeren. Indien de verzekeraar een schadegeval niet dekt zal het totaal van de te vergoeden schade beperkt zijn tot een maximum van tweemaal het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht.
2. TV is nimmer aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten van haar niet leidinggevende ondergeschikten of door TV ingeschakelde hulpverleners.
3. TV is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of vervolgschade, zoals het opnemen van vrije dagen, of verminderd gebruiksgenot of – indien opdrachtgever een onderneming is - verminderde goodwill of stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door TV.
4. TV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken, of vloeren opnieuw te leggen, of binnen redelijke termijn te herstellen.
5. TV is nimmer aansprakelijk voor schade bij de wederpartij en/of bij derden, indien deze schade het gevolg is van het niet zorgdragen van het stofvrij en vrij van onregelmatigheden – dat wil zeggen geen stof, ongelijkheden of oneffenheden op de ondergrond – opleveren van de ondergrond.
6. TV is nimmer aansprakelijk voor ronddwarrelend stof en vuil welke visueel en/of tastbaar oneffenheden in de vloer veroorzaken.
7. TV is nimmer aansprakelijk voor invloeden van dauwpunten, luchtvochtigheid, vochtbelasting, temperatuurschommelingen, tocht en overige externe invloeden buiten macht van TV, die invloed hebben op het eindresultaat.
8. TV is nimmer aansprakelijk voor werking van het pand, of wel bouwschuren, die als externe invloed beschadigingen aan het door TV geleverde product toebrengen.
9. TV is nimmer aansprakelijk voor randafwerking en invloeden van de aanwezige randafwerking. Dit is te allen tijden de volledige verantwoording van de klant.

Artikel 11 - Reclames/klachten

1. Eventuele klachten over de kwaliteit van de geleverde producten en diensten van TV, moeten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking van een gebrek, of binnen 14 dagen na het moment dat een gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan TV worden gemeld. Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervallen de rechten op herstel.
2. Ieder recht van reclame vervalt na het verstrijken van 1 jaar na de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Indien er sprake is van een tekortkoming dient de opdrachtgever TV schriftelijk in gebreke te stellen, en TV in staat stellen de gestelde gebreken op juistheid te onderzoeken (eventueel door een onafhankelijke deskundige), en de werkzaamheden alsnog deugdelijk uit te voeren, tenzij dit in de gegeven omstandigheden blijvend onmogelijk is.
4. Indien de wederpartij niet tevreden is over het opgeleverde product, mag het geleverde werk door TV enkel beoordeeld worden met de rug naar het strijklicht. Enkel beoordelingen bij diffuus licht kunnen bindend zijn over het geleverde eindresultaat.
5. In geval van geschil worden de beoordelingen vastgesteld in de richtlijnen van NOA gehanteerd.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en TV waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en TV, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de sector kanton van de rechtbank behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant.